

## TERMINOS Y CONDICIONES DE [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx)

Gracias por visitar el sitio web de compras en línea [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx), que es propiedad de PESS Professional Electronics and Software Solutions S.A.P.I. de C.V. (“Octet++”), con domicilio fiscal en: Calle: 4, #121-A, Fraccionamiento Boulevares, C.P. 98065, Zacatecas, Zacatecas, México; con número de Registro Federal de Contribuyentes: PPE1110072P2, como un servicio a nuestros clientes.

Por favor revisa los siguientes Términos y condiciones que rigen el uso del sitio [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx). Al realizar una compra en nuestro sitio, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad de dichos términos. Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 01 de Febrero de 2020.

Octet++ se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx), por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo a la plataforma y seguir comprando productos.

### USO DEL SITIO

Octet++ podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio y de los servicios que se ofrezcan en los mismos, entendiéndose como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo de los Sitios web o de los contenidos de los mismos.
- Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos y condiciones. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados en [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx).

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Octet++ investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Quedas obligado en estos sitios a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots o agentes inteligentes) para navegar o buscar en estos sitios otros que no sean el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx) en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google, Chrome o Firefox, etc.).

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de estos sitios y de sus Términos y condiciones, ponemos a tu disposición el teléfono de whatsapp 492 1020479 en un horario de lunes a viernes de 9 a 17 horas o por correo electrónico [octet.soporte@gmail.com](mailto:octet.soporte@gmail.com).

#### **INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS**

La información de los productos anunciados en el sitio [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx) es exacta y apegada a las características de los mismos, esta misma calidad es ofrecida por nuestros productos; sin embargo, si por un error, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales dentro del plazo establecido en el apartado de Devoluciones.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en los sitios. Sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en tu monitor sea exactos, te recordamos que las imágenes o fotografías que se proporcionan son con fines ilustrativos y te son expuestas de modo orientativo. Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles para las ventas dentro de México. Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que estés en posibilidad de aceptarlos.

El formato en que se muestran los precios dentro del sitio [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx) puede verse modificado por las versiones de navegador, sistema operativo o dispositivos para navegación de internet por lo cual puede existir variaciones en cuando al uso de diversos dispositivos.

En razón a lo anterior, el formato habitual como se presentan los precios es el siguiente: Formato correcto: \$0,000.00 puede ser que la configuración del navegador o dispositivo de navegación puede modificar los puntos por comas o viceversa.

De presentarse alguna inconsistencia o fallas al momento de publicar los precios en el portal, se te informará de dicha situación, para que confirmes si aún es tu deseo la adquisición del producto, o bien cancelar el pedido y devolver el importe pagado. En caso de que no hayas finalizado tu compra, se te notificará el cambio en precio y disponibilidad al ingresar al carrito de compra.

### **GARANTÍA DEL FABRICANTE**

Octet++ respalda los artículos que comercializa con garantía, la cual se apega a las disposiciones y términos establecidos en Ley Federal de Protección al Consumidor. La garantía se entregará con tu producto en donde se establecerán las condiciones y mecanismos para hacerlas efectivas.

### **LIMITES DE CANTIDAD Y DISPONIBILIDAD**

Te informamos que, con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de algunos artículos de alta demanda podrá ser limitada a determinadas piezas o hasta agotar existencias, esta situación te será comunicada antes de realizar tu pedido y concretar tu compra.

Los artículos están sujetos a disponibilidad, del cual el Cliente deberá de verificar antes de procesar el pago. Lo anterior, es con la intención de validar la existencia de los artículos y en caso de no estar disponible, el sistema mostrará la siguiente leyenda “Producto agotado”.

### **ACEPTACIÓN DE PEDIDO**

Una vez que realices tu pedido se te enviará a tu correo electrónico el “número de pedido” y detalles del/los producto(s), lo anterior no significa que el pago ha sido procesado o autorizado por el banco o medios de pago que elegiste, ni que el pedido ha sido confirmado. Si el pago es autorizado o autenticado te enviaremos otro correo electrónico con la confirmación del pedido. Una vez que levantes tu pedido inicia el proceso de compra. Te informamos que todas las solicitudes de compra están sujetas a un proceso de autorización bancaria. En el supuesto de que tu compra sea aprobada o detenida, Octet++ te estará informando en un plazo no mayor de 72 horas por correo electrónico. Si por algún motivo tu banco determina que no es posible completar la transacción y ya se hubiera hecho algún cargo a tu tarjeta, se emitirá un reembolso por el mismo importe y forma de pago de acuerdo a las políticas que tenga cada banco y Octet++ no será responsable por el retraso del reembolso. En caso de requerir información adicional para aceptar tu pedido te contactaremos vía telefónica o por correo electrónico en un lapso no mayor de 72 horas hábiles posteriores a tu compra.

### **TIEMPO DE ENTREGA TOTAL PARA TU PEDIDO**

El plazo de entrega total de tu pedido es el periodo de tiempo desde el momento en que realizas el pedido hasta el momento que lo recibes. El tiempo de entrega de un pedido es de 5 a 10 días hábiles para envíos en México y de 5 a 15 días hábiles para envíos internacionales, será especificado en el correo que recibirás con la confirmación de tu compra y se divide en dos partes:

Procesamiento y envío. El tiempo de procesamiento de un producto, es el tiempo que se genera su orden de compra, es procesado y sale de almacén. El tiempo de envío es cuando su producto salió de almacén para llegar a la puerta de su casa. Revisa los tiempos de entrega más abajo para los artículos comprados en [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx)

Cada vez que realizas una compra, podrás conocer el costo del envío que le corresponde al artículo elegido. Te aconsejamos que revises este costo antes de pagar.

Para los casos de excepción de entrega, realizaremos tres intentos en el domicilio registrado en tu pedido, al no tener éxito con la misma se te notificará vía correo electrónico, una vez recibido este, contarás con 15 días hábiles para comunicarnos tu deseo al respecto de la entrega de estos artículos, en caso de no recibir tu respuesta y una vez transcurrido este tiempo, se cancelará el pedido procediendo a la devolución de conformidad a lo establecido en los términos y condiciones.

## **DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

### **CONDICIONES GENERALES DE DEVOLUCIONES.**

Las devoluciones de mercancía serán aceptadas siempre y cuando se encuentren en los siguientes supuestos:

- No tener más de 7 días naturales de recibida la mercancía.
- Todos los artículos deben ser devueltos en su empaque original tanto la caja del producto y el empaque, así como con todos sus accesorios originales.
- No se recibirán artículos que muestren daños por mal uso por parte del cliente.
- Los artículos deben contener todos los instructivos, manuales y accesorios originales indicados en el empaque.
- Los artículos comprados con descuento como parte o regalo de un paquete, deberán ser devueltos en su totalidad también.
- Para facilitar tu proceso de devolución es posible que te solicitemos fotografías de los productos o empaques.
- El producto solo puede ser devuelto por dos razones:
  - No cumple con las especificaciones publicadas
  - Fue golpeado o dañado por la mensajería.

### **PROCESO DE DEVOLUCIÓN**

- Verificar que el pedido cumple con el plazo y las condiciones generales mencionadas en el párrafo anterior.
- Contactar nuestro servicio de atención al cliente: 492 1569479 de lunes a viernes de 9 a 17 horas teniendo a la mano el número de pedido y el nombre del artículo a devolver.

También puedes enviarnos un correo a [octet.soporte@gmail.com](mailto:octet.soporte@gmail.com).

La forma para devolver la mercancía se realizará únicamente mediante paquetería o los transportistas autorizados por Octet++. El centro de atención telefónica te proporcionará la información del servicio de recolección, deberás proporcionar días hábiles en los que sea posible hacer la recolección, el rango de horario es de 8:00 a 18:00 horas, no será posible programar recolecciones en horarios específicos, sin embargo, cualquier persona puede entregar la mercancía. - Una vez programado el día, se te hará llegar una guía de recolección a tu correo electrónico, la cual te pedimos imprimas y pegues en el empaque del producto(s). - Todos los artículos deben ser devueltos en su empaque original tanto la caja del producto, el empaque y el papel burbuja, así como con todos sus accesorios originales.

Una vez recibida la mercancía, se realizará una revisión de la misma, si todo está en orden se procederá con el proceso de reembolso o reemplazo del o los productos. - El reembolso se procesará automáticamente y con la misma forma de pago, en un tiempo mínimo que puede ser desde 2 y 30 días naturales para Tarjetas de Crédito y Débito. Para pagos con PayPal el tiempo de reembolso es de 48 a 72 horas de forma automática a tu cuenta.

- Todos los trámites de devolución/reemplazo los deberá realizar el titular de la compra.

## **CANCELACIONES**

Tu pedido comienza a procesarse inmediatamente después del clic en Comprar en nuestro proceso de compra. Una vez que el pedido sea confirmado por nuestro sistema no será posible cancelarse y deberá tramitarse como una devolución. Para realizar una devolución de tu pedido, llama a nuestro centro de atención a clientes al teléfono +52 1 492 1569479 o whatsapp +51 1 492 1020479 o envíanos un e-mail en un horario de lunes a viernes de 9 a 17 horas y solicítala, deberás tener a la mano tu número de pedido. El reembolso se realizará con el mismo método de pago de tu pedido y se llevará a cabo de 3 a 30 días naturales una vez confirmada la aceptación de la cancelación.

Las compras realizadas a meses sin intereses no podrán ser canceladas.

## **USO NO AUTORIZADO DE LA CUENTA EN [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx)**

Para tu mayor seguridad, ponemos a tu disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña. Es por ello, que te recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta, eres el único responsable de mantener de forma confidencial, tu contraseña, así como otros identificadores de cuentas seguras.

Para reportar un uso no autorizado de tu cuenta, escríbenos a: [octet.soporte@gmail.com](mailto:octet.soporte@gmail.com)

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

En nuestros sitios le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 2048 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación (<https://www.octet.com.mx>).

## **MISCELANEOS**

Copyright y marcas registradas a menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los iconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx) o uno de sus afiliados, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables. La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx) y también es protegida por la legislación mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables. [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx) y

sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx) es titular o licenciataria. Los nombres y logos de [www.octet.com.mx](http://www.octet.com.mx), todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de PESS Professional Electronics and Software Solutions S.A.P.I. de C.V.

Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

### **FACTURACIÓN**

- La factura se emitirá y enviará al correo electrónico con el que te diste de alta en nuestro sitio en el momento de surtir tu pedido y te confirmemos tu número de guía. La factura será expedida con fecha del mes corriente.
- Para solicitar una corrección en tu factura cuentas con 30 días naturales a partir de que tu pedido ya cuente con la guía de entrega.
- Si solicitas tu factura posterior a los 30 días naturales de entrega, ésta ya no podrá ser emitida por nuestro Sistema, por lo que sugerimos tomes tus precauciones y la solicites en cuanto recibas tu pedido.

Si tienes dudas, puedes escribirnos a: [octet.soporte@gmail.com](mailto:octet.soporte@gmail.com)

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA EN GENERAL**

Los siguientes son los términos y condiciones ("Términos y condiciones") para la venta de productos ("Productos") por PESS Professional Electronics and Software Solutions S.A.P.I. de C.V. ("Octet++") a los clientes de Octet++ ("Clientes").

## **ACEPTACIÓN Y CANCELACIÓN DE PEDIDOS**

Todos los pedidos están sujetos a la aceptación por escrito de Octet++ o un agente debidamente autorizado de Octet++. Cualquier acuse de recibo por escrito de un pedido no constituirá, en sí mismo, dicha aceptación. Los pedidos aceptados por Octet++ pueden ser cancelados por el Cliente con el consentimiento por escrito de Octet++, siempre que dicho pedido no sea "NC/NR" o "No cancelable/No retornable", "Productos no estándar" o regido por una Carta de acuerdo de compra. Los productos no estándar se definen como productos que son pedidos especiales, pedidos personalizados, pedidos de productos no estándar, productos que no están habitualmente en stock o pedidos de productos de valor agregado. Los productos no estándar no son cancelables ni reembolsables. En caso de cancelación u otro retiro de un pedido por cualquier motivo, y sin limitar cualquier otro remedio que Octet++ pueda tener como resultado de dicha cancelación u otro retiro, los cargos razonables de cancelación o reposición incluirán todos los gastos incurridos y los compromisos asumidos por Octet++, y será pagado por el Cliente a Octet++. Las solicitudes de los clientes para reprogramar están sujetas a la aceptación de Octet++ a su exclusivo criterio. Los pedidos no pueden cancelarse ni reprogramarse después de que Octet++ haya enviado el pedido al transportista del envío. Octet++ se reserva el derecho de asignar ventas y limitar las cantidades de Productos seleccionados entre sus clientes a su exclusivo criterio. Las especificaciones y la disponibilidad del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

## **DEVOLUCIONES**

Normalmente se aceptan devoluciones cuando se completan dentro de los 30 días de la fecha de envío. Si Octet++ acepta aceptar una devolución, los gastos de envío deben ser pagados por adelantado por el cliente. Octet++ no aceptará envíos contra reembolso. Todos los artículos deben estar en el embalaje original y en condiciones de reventa. Póngase en contacto con un representante de ventas para obtener un Número de autorización de devolución de materiales e instrucciones de dirección antes de devolver el producto. Cualquier producto sensible a ESD (electrostatic-sensitive device) devuelto que no haya sido manejado adecuadamente no será elegible para crédito. Las declaraciones anteriores sobre devoluciones no se aplican a productos NO CANCELABLES/NO DEVOLUCIONABLES. (Consulte la sección PRODUCTOS NO CANCELABLES/NO RETORNABLES en estos términos).

## **CLAUSULA DE PREVENCIÓN DE PRODUCTOS FALSIFICADOS**

Solo los productos enviados originalmente desde Octet++ o desde un proveedor en la dirección de Octet++ (envío directo) serán devueltos a Octet++. Todos los demás serán puestos rápidamente en cuarentena y eliminados o devueltos al cliente. Cuando un Cliente devuelve productos a Octet++, el Cliente certifica que los productos fueron comprados a Octet++ y que no ha habido una sustitución total o parcial del mismo producto de otro proveedor, distribuidor u otra fuente del producto. La devolución debe estar en el embalaje original en estado no utilizado (excepto defectuoso). Los

productos sensibles a ESD (electrostatic-sensitive device) no deben abrirse excepto bajo condiciones controladas.

## **PRECIOS**

Los pedidos se facturan a los precios vigentes en el momento del envío. Los precios serán los especificados por Octet++ y serán aplicables durante el período especificado en la cotización de Octet++. Si no se especifica un período, los precios cotizados serán aplicables durante diez (10) días. El catálogo refleja la última información de precios disponible al momento de la impresión. Los precios que se muestran en el catálogo están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios están sujetos a un aumento en caso de un aumento en los costos de Octet++ u otras circunstancias más allá del control razonable de Octet++. Si el Cliente no compra la cantidad en la que se basan los precios, pagará el precio sin descuento por la cantidad realmente comprada y/o una tarifa de cancelación o reposición. Los precios fuera de México no incluyen impuestos, imposiciones y otros cargos, incluidos los impuestos sobre ventas, uso, impuestos especiales, valor agregado y similares impuestos por cualquier autoridad gubernamental, cargos de envío internacional, honorarios de agentes de envío y corredores, honorarios bancarios, honorarios consulares y tarifas de documentos.

## **CONDICIONES DE PAGO**

Todos los pagos deben hacerse en la moneda facturada en la factura original. Las tarjetas de crédito aceptadas incluyen las principales tarjetas de crédito, tarjetas de compra y las principales tarjetas de débito bancarias, incluidas MasterCard, VISA, y American Express. Transferencia electrónica prepaga / TEF / SPEI / Proforma: los clientes pueden transferir los fondos a nuestra cuenta bancaria. Después de realizar su pedido, le enviaremos por correo electrónico una factura Proforma que incluye nuestra información bancaria, el total de la mercancía y los gastos de envío. Reservaremos existencias para su pedido durante 72 horas en pedidos en espera de fondos. Los pedidos se cancelarán después de 15 días hábiles si no se han recibido los fondos. El cliente es responsable de los aranceles e impuestos.

## **CONDICIONES DE PAGO PARA TODOS LOS PEDIDOS**

El cliente acepta pagar el monto neto total de cada factura de Octet++ de conformidad con los términos de cada factura, sin compensación ni deducción. Los pedidos están sujetos a la aprobación de crédito de Octet++, que puede, a su exclusivo criterio, cambiar los términos del crédito del Cliente en cualquier momento, requerir el pago en efectivo, transferencia bancaria / TEF / SPEI o por cheque bancario oficial, y/o exigir el pago de cualquiera o todos importes adeudados o pendientes de pago por el pedido del Cliente antes del envío de cualquiera o de todos los Productos. Si Octet++ cree razonablemente que la capacidad del Cliente para realizar los pagos puede verse afectada o si el Cliente no paga ninguna factura a su vencimiento, Octet++ puede suspender la entrega de cualquier pedido o cualquier saldo restante del mismo, hasta que dicho pago se realice o cancele cualquier pedido o cualquier resto del saldo de los mismos. El Cliente seguirá siendo responsable de pagar los Productos ya enviados y todos los Productos no estándar pedidos por el Cliente. El cliente acepta enviar la información financiera que Octet++ pueda requerir razonablemente para la determinación de los términos de crédito y/o la continuación de los términos de crédito. Se aceptan cheques sujetos a cobro y la fecha de cobro se considerará la fecha de pago. Octet++ puede aplicar cualquier cheque recibido del Cliente contra cualquier obligación que el Cliente tenga con Octet++ en virtud



de este o cualquier otro contrato, independientemente de cualquier declaración que aparezca o se refiera a dicho cheque, sin descargar la responsabilidad del Cliente por cualquier monto adicional adeudado por el Cliente a Octet++. La aceptación por parte de Octet++ de dicho cheque no constituirá una renuncia al derecho de Octet++ de perseguir el cobro de cualquier saldo restante. Las facturas que no se paguen al vencimiento devengarán intereses a la fecha de pago a una tasa anual del dieciocho (18%) por ciento o la tasa más baja que pueda ser el máximo permitido por la ley. Si el Cliente no realiza el pago a su vencimiento, Octet++ puede buscar cualquier recurso legal o equitativo, en cuyo caso Octet++ tendrá derecho al reembolso de los costos de cobro y honorarios razonables de abogados. Hay un cargo por servicio de \$ 25 (USD) en todos los cheques devueltos.

### **IMPUESTOS DE VENTA ENVÍOS MEXICANOS**

Cuando lo requiera la ley, Octet++ recaudará los impuestos federales, estatales y/o locales de venta, uso, impuestos especiales y otros impuestos que se apliquen al envío de un Cliente. Estos impuestos se suman al precio de compra de los Productos sujetos a un pedido. El cliente remitirá el impuesto correcto a menos que el cliente esté exento de impuestos y Octet++ tenga un certificado de exención de impuestos válido y firmado en documento.

### **IMPUESTOS DE VENTA ENVÍOS INTERNACIONALES**

Todos los cargos aplicables de VAT (Value Added Tax – Impuesto al Valor Agregado), PST (Provincial Sales Tax – Impuesto Provincial de Ventas), HST (Harmonized Sales Tax - Impuesto de Ventas Harmonizado) y/o GST (Generation Skipping Tax – Impuesto de generación de saltos) junto con las tarifas de corretaje serán responsabilidad del Cliente y vencen al momento de la entrega.

### **ENTREGA Y TÍTULO**

Todos los envíos de Octet++ son punto de envío F.O.B. (Free On Board – Libre a bordo, puerto de carga convenido), desde las instalaciones de Octet++ y el cliente pagará el monto de todos los cargos de transporte a Octet++ además del precio de compra de los Productos. Sujeto al derecho de detención de Octet++ en tránsito, la entrega de los Productos al transportista constituirá entrega al Cliente y el título y el riesgo de pérdida pasarán al Cliente. Octet++ hará todos los esfuerzos razonables para iniciar el envío y programar la entrega lo más cerca posible de las fechas de entrega solicitadas por el Cliente. El cliente reconoce que las fechas de entrega proporcionadas por Octet++ son solo estimaciones y que Octet++ no será responsable por la falta de entrega en dichas fechas. La selección del transportista y la ruta de entrega serán realizadas por Octet++ a menos que el Cliente designe específicamente. Octet++ se reserva el derecho de realizar entregas a plazos. El retraso en la entrega de una cuota no dará derecho al Cliente a cancelar ninguna otra cuota. La entrega de cualquier entrega de Productos dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha solicitada constituirá una entrega oportuna. La entrega de una cantidad que varía de la cantidad especificada no eximirá al Cliente de la obligación de aceptar la entrega y pagar los Productos entregados.

### **GARANTÍA LIMITADA DE OCTET++**

La responsabilidad de Octet++ derivada de cualquier venta de productos al Cliente se limita expresamente a (1) el reembolso del precio de compra pagado por el Cliente por dichos Productos (sin intereses), o (2) Reparación y/o reemplazo de dichos Productos a elección de Octet++, con tales

recursos exclusivos y en lugar de todos los demás. El cliente debe notificar a Octet++ dentro de los 30 días a partir de la fecha de envío de cualquier producto defectuoso. Esta garantía reemplaza a cualquier otra garantía, ya sea oral, escrita, expresa, implícita o legal. Las garantías implícitas de idoneidad para un propósito particular y la comerciabilidad están específicamente excluidas y no se aplicarán. Las obligaciones del cliente y los remedios de Octet++ con respecto a los productos defectuosos o no conformes son única y exclusivamente como se indica en este documento. Además, no se aplicará ninguna garantía si el Producto ha sido objeto de mal uso, descarga estática, negligencia, accidente, modificación, o ha sido soldado o alterado de alguna manera.

## **CERTIFICADO DE PAÍS DE ORIGEN**

Octet++ incluire un certificado de origen de todos los productos manufacturados por Octet++ para envíos internacionales, respetando los formatos pactados entre la Secretaría de Economía de México, así como la Secretaría de Relaciones Exteriores de México, con la intención de agilizar los procesos aduanales, así como los procesos de tratados de libre comercio existentes entre México y el país receptor.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

**EN NINGÚN CASO OCTET++ SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE DE NINGUNA NATURALEZA**, incluidos, entre otros, daños resultantes de la pérdida de ganancias o ingresos, costos de retiro, reclamos por interrupciones del servicio o fallas en el suministro de tiempo de inactividad, pruebas, instalación o costos de remoción, costos de productos sustitutos, daños a la propiedad, lesiones personales, muerte o gastos legales. La recuperación del Cliente de Octet++ para cualquier reclamo no excederá el precio de compra pagado por el Cliente por los bienes, independientemente de la naturaleza del reclamo, ya sea en garantía, contrato o de otra manera. **EL CLIENTE DEBERÁ INDEMNIZAR, DEFENDER Y MANTENER OCTET++ INACTIVO DE CUALQUIER RECLAMACIÓN PRESENTADA POR CUALQUIER PARTE RESPECTO A LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS POR OCTET++ E INCORPORADOS AL PRODUCTO DEL CLIENTE.**

## **DECLARACIONES Y CONSEJOS**

Si las declaraciones o consejos, técnicos o de otro tipo, se ofrecen o se entregan al Cliente, dichas declaraciones o consejos se considerarán como una adaptación al Cliente y sin cargo. Octet++ no tendrá responsabilidad alguna por el contenido o uso de tales declaraciones o consejos. El soporte técnico de Octet++ se brinda por e-mail o whatsapp y, por lo tanto, tiene un alcance extremadamente limitado que nos impide la participación directa en el diseño de los productos de los clientes. No realizamos estudios de idoneidad de productos o revisiones de ingeniería de productos que vendemos, ni para el producto final que produce un Cliente.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Octet++ posee todos los derechos de propiedad intelectual en lo que se refiere a patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, marcas; ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, la cual se rige bajo las leyes internacionales de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, por lo que esta estrictamente prohibido y penado el uso indebido que pudiera dañar o perjudicar de alguna u otra manera la propiedad intelectual y los intereses de Octet++

## **FUERZA MAYOR**

Octet++ no será responsable por demoras en la entrega o por incumplimiento de sus obligaciones debido a causas más allá de su control razonable, incluidas, entre otras, asignaciones de productos, escasez de material, disputas laborales, retrasos en el transporte, circunstancias imprevistas, actos de Dios, actos u omisiones de otras partes, actos u omisiones de autoridades civiles o militares, prioridades del gobierno, incendios, huelgas, inundaciones, condiciones climáticas severas, interrupciones de computadoras, terrorismo, epidemias, restricciones de cuarentena, disturbios o guerra. El tiempo de entrega o rendimiento de Octet++ se extenderá por el período de dicho retraso u Octet++ puede, a su elección, cancelar cualquier pedido o parte restante del mismo, sin responsabilidad al notificar al Cliente.

## **CONTROL DE EXPORTACIÓN**

Octet++ Technologies se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación de México. La venta, reventa u otra disposición de los Productos, y cualquier tecnología o documentación relacionada, están sujetas a las leyes, regulaciones y órdenes de control de exportaciones de México y pueden estar sujetas a las leyes y regulaciones de control de exportaciones y/o importaciones de otros países. El cliente acepta cumplir con todas esas leyes, regulaciones y pedidos. El Cliente reconoce además que no exportará directa o indirectamente ningún Producto a ningún país al que dicha exportación o transmisión esté restringida o prohibida. El cliente reconoce su responsabilidad de obtener cualquier licencia para exportar, reexportar o importar según sea necesario.

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE CLASIFICACIÓN DE EXPORTACIÓN**

Cualquier uso que se haga de las clasificaciones de Octet++, ya sean ECCN (Export Control Classification Number – Número de Clasificación de Control de Exportación) o cualquier variación de los códigos de tarifas armonizadas, es sin recurrir a Octet++ y bajo el riesgo del usuario. Las clasificaciones de exportación están sujetas a cambios. Si exporta o reexporta, su empresa, como exportador registrado, es responsable de determinar la clasificación correcta de cualquier artículo en el momento de la exportación. Cualquier clasificación de exportación de Octet++ es solo para uso interno de Octet++ y no debe interpretarse como una representación o garantía con respecto a la clasificación de exportación adecuada, ni debe tomarse como base para hacer determinaciones de licencia.

## **GENERAL**

Los Términos y Condiciones no pueden modificarse ni cancelarse sin el acuerdo por escrito de Octet++. En consecuencia, los bienes suministrados y los servicios prestados por Octet++ se venden solo en los términos y condiciones aquí establecidos. La venta de los Productos a continuación se regirá por los Términos y condiciones, sin perjuicio de los términos y condiciones contrarios o adicionales en cualquier orden de compra, calendario de planificación, reconocimiento, confirmación o cualquier otra forma o documento emitido por cualquiera de las partes que afecte la compra y/o venta de productos. A pesar de los términos y condiciones del pedido del Cliente, la información y las condiciones de la Solicitud de crédito controlan al Cliente y a Octet++. Cualquier declaración o término en conflicto que figure en las órdenes de compra, facturas, confirmaciones u otros documentos generados por el Cliente ("Documentos del Cliente"), ya sea que se presenten o

en lo sucesivo, se niegan mediante el envío de la Solicitud de crédito y la emisión de crédito por parte de Octet++, y Octet++ se opone a todos los términos y condiciones diferentes o adicionales contenidos en los Documentos del Cliente. El cumplimiento de cualquier contrato de Octet++ está expresamente condicionado al acuerdo del Cliente con los Términos y Condiciones de Venta de Octet++, a menos que Octet++ acuerde específicamente por escrito lo contrario. En ausencia de dicho acuerdo, el comienzo del desempeño y/o entrega será solo para la conveniencia del Cliente y no se considerará ni se interpretará como aceptación de los términos y condiciones del Cliente o de ninguno de ellos. Si un contrato no se formó anteriormente por mutuo acuerdo por escrito, la aceptación por parte del Cliente de cualquier bien o servicio se considerará aceptación por parte del Cliente de los términos y condiciones establecidos en este documento. No se pueden asignar ni transferir derechos, deberes, acuerdos u obligaciones en virtud del presente documento por operación de ley, fusión o de otro tipo, sin el consentimiento previo por escrito de Octet++. Las obligaciones, derechos, términos y condiciones del presente serán vinculantes para las partes del presente y sus respectivos sucesores y cesionarios. La renuncia o incumplimiento de cualquier término, condición o convenio del presente, o incumplimiento bajo cualquier disposición del presente, no se considerará como una renuncia de ningún otro término, condición o convenio contenido en este documento, o de cualquier incumplimiento o incumplimiento posterior de cualquier tipo o la naturaleza. Cualquier disposición del presente que esté prohibida o no ejecutable en cualquier jurisdicción será, en cuanto a dicha jurisdicción, ineficaz en la medida de dicha prohibición o inaplicabilidad sin invalidar las disposiciones restantes del presente en esa jurisdicción, o afectar la validez o aplicabilidad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción. Los Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Zacatecas y las leyes aplicables de México.